

Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Termoli – Isole Tremiti e viceversa – consuntivi degli indicatori definiti ai sensi della Delibera ART n. 96/2018.

1. Capo I – Regolarità e puntualità del servizio 1.1. Misura 5:

- *%R_n - Regolarità delle navi: 100%;*
- *%P - Puntualità delle navi: 100%.*

2. Capo II – Informazioni all'utenza e trasparenza

2.1. Misura 6:

- *INFO_AN – Informazioni all'utenza (prima del viaggio): 1.*

2.2. Misura 7:

- *INFO_DU – Informazioni all'utenza (durante il viaggio): 1.*

In relazione al calcolo degli indicatori di cui alle Misure 6 e 7, si rappresenta che la Compagnia:

1. nella fase precedente il viaggio garantisce la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per canale di comunicazione e tipologia (statiche e dinamiche), elencate nella Tabella 2 della Misura 6;
2. durante il viaggio, garantisce la pubblicazione e diffusione delle informazioni, distinte per tipologia (statiche e dinamiche) elencate nelle Tabelle 3 e 4 della Misura 7.

3. Capo III – Accessibilità commerciale

3.1. Misura 9:

- *%ACV – dotazione adeguata di canali di vendita, a terra e telematici, su tutta la rete: 100%;*
- *%BTEL – disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica: 100%.*

4. Capo IV – Pulizia e comfort dei mezzi

4.1. Misura 10:

- *PULN_EX – esecuzione dei cicli di pulizia programmati sulle navi: 100%.*
- *PULN_VR – esecuzione conforme degli interventi di pulizia: 100%.*
- *%CLI_FN – dotazione di impianti di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) funzionanti: 100%.*
- *%WC_AFN – accessibilità e funzionamento delle toilette: 100%.*

5. Capo V – Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico

5.1. Misura 11:

- ***P_ACC – Presenza del Piano Operativo per l'accessibilità***

Con riferimento all'adozione del Piano Operativo per l'accessibilità, si segnala che la Compagnia sta provvedendo a convocare un tavolo di lavoro con i soggetti coinvolti ai fini del monitoraggio e della verifica dell'adozione del medesimo.

- ***%SPMR – Disponibilità dei servizi PMR: 100%.***
- ***%APMR – Porti con servizi di assistenza PMR: 100%.***

6. Capo VI – Aspetti ambientali

6.1. Misura 12:

- ***CERT_AMB – certificazioni ambientali della flotta.***

Alla HSC ISOLA DI CAPRAIA adibita al servizio di cui al contratto, sono associate le seguenti certificazioni ambientali:

- *Document of Compliance* (secondo la Convenzione Internazionale – Certificato Internazionale per la Prevenzione dell'inquinamento da liquami);
- *Statement of Compliance* (in accordo alle disposizioni della Regola 6 della MARPOL dell'annesso I della Convenzione – Certificato Internazionale per la Prevenzione dell'inquinamento da olio minerale).